

Algemene voorwaarden UGLY'S JOURNEY, 2024-2025

Deze voorwaarden en regels zijn van toepassing op UGLY'S JOURNEY; Bijzondere actieve en avontuurlijke reizen, om (potentiële) reizigers te informeren over hun rechten en plichten voor, tijdens en na de reis. Daarnaast wordt informatie gegeven over wat je kunt verwachten tijdens jouw reis.

UGLY'S JOURNEY doorloopt het proces om lid te worden van de SGR en de ANVR. Dit betekent dat jij, als reiziger, nu nog geen dekking hebt via deze organisaties voor jouw gemaakte kosten, repatriëring of vervolg van jouw reis in geval van insolventie of andere calamiteiten. **Wij adviseren en verwachten dat jij zelf zorg draagt voor een of meerdere verzekeringen (zoals reis, ziekte, annulering en/of ANWB Europa) zodat je gedekt bent in geval van calamiteiten.**

Bij UGLY'S JOURNEY boek je een REISDIENST. Er is geen sprake van een pakketreis of een gekoppeld reisarrangement.

Ook bekend onder de namen; "The FOOD, the BED and the UGLY" en "O10camper".

Inhoudsopgave

- Artikel 1. Voorbereiding
- Artikel 2. Aansprakelijkheid
- Artikel 3. Aanvaarding en betaling
- Artikel 4. Waarborgsom
- Artikel 5. Annuleren
- Artikel 6. Slecht weer back-up
- Artikel 7. Auto meeneem service
- Artikel 8. Hulp en bijstand
- Artikel 9. Uitvoering
- Artikel 10. Verplichtingen reiziger
- Artikel 11. Klachten (procedure)
- Artikel 12. Geschillen
- Artikel 13. Toepasselijkheid - Slotbepaling
- Artikel 14. Reisorganisatie

Artikel 1 Voorbereidingen

- 1.1 UGLY'S JOURNEY zal voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst contact met de reiziger opnemen teneinde informatie te verstrekken en vragen te stellen en te beantwoorden zodat vooraf vast gesteld kan worden of er een juiste match voor deze reis is, hierbij gelet op het kleinschalige en contact-intensieve en fysiek zware karakter van de reis.
- 1.2 Je verstrekt tijdig voor het sluiten van de overeenkomst alle gegevens over jezelf en de door jou aangemelde reizigers die van belang kunnen zijn voor het sluiten of de uitvoering van de overeenkomst.
- 1.3 Je vermeldt de bijzonderheden over je eigen lichamelijke en geestelijke toestand (inclusief diëten en allergieën), en die over de door jou aangemelde groep reizigers, die van belang kunnen zijn voor de goede uitvoering van de reis.
- 1.4 Bij twijfel over de lichamelijke of geestelijke gesteldheid overleg je altijd voorafgaand aan de boeking met UGLY'S JOURNEY en deze behoudt zich het recht voor de deelnemer uit te sluiten van deelname.
- 1.5 Ons advies is, gezien de zeer inspannende aard van de reis, om bij twijfel ten minste een gezondheidsverklaring te laten opstellen door een medisch specialist.

- 1.6 Als je in je informatieplicht tekortschiet kan dit tot gevolg hebben dat jij en je eventuele medereiziger(s) van (verdere) deelname aan de reis worden uitgesloten zoals genoemd onder Artikel 10. In dat geval brengt UGLY'S JOURNEY alle hiermee gemoede kosten aan jou in rekening.
- 1.7 Alle afzonderlijke reizigers dienen tijdens de gehele reis telefonisch en via Whatsapp bereikbaar te zijn voor UGLY'S JOURNEY op het mobiel telefoonnummer zoals opgegeven bij de boeking. Wanneer er calamiteiten zijn, of andere bijzonderheden, zal via deze telefoonnummer(s) en/of via WhatsApp(groep) contact kunnen zijn met de deelnemer(s).
- 1.8 Bij de uitvoering van de reis zijn derden/medereizigers betrokken. De deelnemer verleent toestemming voor het delen van de voornoemde gegevens die nodig zijn ter uitvoering van de reis. UGLY'S JOURNEY is bevoegd deelnemersgegevens te gebruiken en te delen met andere betrokken partijen, indien dit een functioneel karakter heeft en met inachtneming van de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).
- 1.9 De beschikbare ruimte voor de opslag van persoonlijke eigendommen is beperkt en verschilt per reis en groepsgrootte verschillen. Hoeveel je meeneemt moet vooraf worden afgestemd.
- 1.10 UGLY'S JOURNEY deelt vooraf een checklist/paklijst van items/kleding om mee te nemen.
- 1.11 Een fietshelm en fietsverlichting is daarbij verplicht
- 1.12 Deelnemers aan een reis van UGLY'S JOURNEY dienen ten minste 18 jaar oud te zijn.
- 1.13 Daarbij adviseren wij een maximale lengte van 195 cm
- 1.14 Huisdieren, gezelschapsdieren of hulpdieren mogen niet worden meegenomen.
- 1.15 Door deel te nemen aan een reis van UGLY'S JOURNEY gaat iedere deelnemer, zonder schriftelijk verzoek voorafgaande aan de start van een reis, automatisch akkoord dat UGLY'S JOURNEY alle foto- en filmmateriaal die UGLY'S JOURNEY tijdens een reis maken, vrij zijn van alle rechten van de deelnemer(s) en onverhinderd gebruikt mogen worden voor publicatie in welke vorm dat ook. Indien er journalisten, reporters en/of filmploegen van derden een aantal dagen aansluiten bij een reis, zullen deze voorafgaande aan het journalistiek werk en/of filmopnames, vragen of er deelnemers zijn die niet gefilmd of geïnterviewd willen worden.

Artikel 2 Aansprakelijkheid

- 2.1 Van elke reiziger wordt verwacht dat het eigen materiaal, het gedrag en de gezondheid 100% geschikt zijn voor deze uitdagende reis.
- 2.2 Gelet op het avontuurlijke, sportieve en dynamische karakter van de reis en de accommodatie sluit UGLY'S JOURNEY zijn aansprakelijkheid uit voor schade die bestaat uit persoonlijk letsel of overlijden van de reiziger. De reiziger is volledig verantwoordelijk voor zijn eigen persoonlijke gezondheid en dient zich er ten alle tijden actief van te vergewissen dat een handeling/activiteit/situatie veilig is.
- 2.3 UGLY'S JOURNEY zal de reeds bekende risicovolle handelingen/activiteiten/situaties met de reiziger delen en zal mede toezien op de veiligheid. Ook zal UGLY'S JOURNEY waarschuwen en ingrijpen wanneer dat voor de veiligheid nodig wordt geacht. Echter blijft de reiziger ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor de eigen veiligheid.
- 2.4 UGLY'S JOURNEY is niet aansprakelijk voor schade, diefstal of andere verliezen van persoonlijke eigendommen. Er is geen kluis beschikbaar, dus laat waardevolle eigendommen thuis. Fietsen worden overdekt en beveiligd, met een extreem deugdelijk slot, opgeslagen.
- 2.5 UGLY'S JOURNEY is niet verantwoordelijk voor schade aan eigendommen of andere verliezen als gevolg van ongevallen, annuleringen, vertragingen of andere oorzaken die buiten de schuld en controle van UGLY'S JOURNEY liggen.
- 2.6 Het afsluiten van alle genoemde verzekeringen is de eigen verantwoordelijkheid van de reiziger. UGLY'S JOURNEY kan nimmer aansprakelijk worden gesteld, als een deelnemer het besluit neemt zich slechts deels of niet te verzekeren.

2.7 UGLY'S JOURNEY draagt geen verantwoordelijkheid voor algemene informatie in foto's, folders, advertenties, websites en andere informatiedragers, als die door derden zijn opgesteld of uitgegeven.

Artikel 3 Aanvaarding en Betaling

- 3.1 Als je het aanbod van UGLY'S JOURNEY aanvaardt, inclusief de van toepassing verklaarde voorwaarden en de ontvangen informatie, komt de overeenkomst tot stand. Bij of onverwijld na totstandkoming van de overeenkomst ontvang je een bevestiging en/of een factuur.
- 3.2 Je ontvangt vóór het sluiten van de reisovereenkomst informatie van UGLY'S JOURNEY wanneer de reissom (volledig) betaald moet zijn. Hierin staat:
- Bij het tot stand komen van de overeenkomst dient een aanbetaling van 25% van de totale overeengekomen reissom te worden voldaan. Pas na ontvangst van de aanbetaling is de boeking definitief. Het aanbod en de tijdelijke reservering van UGLY'S JOURNEY blijft 7 dagen geldig.
 - De volgende 25% van de reissom moet uiterlijk 120 dagen voor vertrek worden voldaan.
 - De resterende 50% van de reissom en de borg (zie artikel 11) moet uiterlijk 60 dagen voor vertrek worden voldaan.
 - Je ontvangt per betaling een betalingsverzoek per e-mail en/of tikkie.
 - Alle betalingen mogen desgewenst ook eerder en gecombineerd worden voldaan op het rekeningnummer aan het einde van deze voorwaarden.
 - Wanneer de resterende tijd vanaf de boeking tot de start van de reis korter is dan genoemde betalingstermijnen van 120 of 60 dagen, wordt de reiziger geacht de al gepasseerde betalingstermijnen ineens te voldoen als aanbetaling.
 - Heb je niet op het door UGLY'S JOURNEY vermelde tijdstip aan jouw financiële verplichtingen voldaan, dan ben je van rechtswege in verzuim.
- 3.3 Als je in verzuim bent, maant UGLY'S JOURNEY, of iemand namens haar jou aan tot betaling en stelt je een termijn van 14 dagen om alsnog aan je verplichtingen te voldoen. Je wordt erop gewezen dat als je ook dan niet betaalt de overeenkomst per deze datum geacht wordt te zijn geannuleerd zonder opgaaf van redenen. UGLY'S JOURNEY verrekent reeds betaalde bedragen met de annulerings-gelden. Als de vertrekdatum binnen deze 14 dagen ligt, dan moet je de volledige reissom in ieder geval uiterlijk 24 uur voor de vertrekdatum voldoen.
- 3.4 Als je niet tijdig hebt betaald ben je over het verschuldigde bedrag vanaf de datum van verzuim de wettelijke rente verschuldigd. Ook moet je na aanmaning de buitengerechtelijke incassokosten van lid 5 van dit artikel voldoen.
- 3.5 De buitengerechtelijke kosten bedragen maximaal 15% over een reissom tot € 2500; 10% over de daaropvolgende € 2500; 5% over de volgende € 5000 en 1% over het meerdere, met een minimum van 40 Euro. UGLY'S JOURNEY kan in jouw voordeel afwijken van genoemde bedragen en percentages.

Artikel 4 Waarborgsom

- 4.1 De reiziger dient voorafgaand aan de reis de waarborgsom te voldoen, dit kan alleen door middel van een betaling vooraf bij de laatste betalingstermijn. De waarborgsom bedraagt € 500. Je ontvangt hiervoor een betalingsverzoek.
- 4.2 De waarborgsom dient als zekerheidstelling voor UGLY'S JOURNEY van schade/extra kosten, in de meest ruime zin van het woord, die UGLY'S JOURNEY kan lijden/dient te maken bij niet-nakoming van de verplichtingen van reiziger en degenen die reiziger vergezellen. Eventuele schade welke tijdens de boekingsperiode van de reiziger ontstaat, wordt verrekend met de waarborgsom. Ook extra kosten, zoals extra schoonmaakkosten wegens bovenmatige vervuiling, kunnen met de waarborgsom worden verrekend.

- 4.3 UGLY'S JOURNEY zal de betaalde waarborgsom na de eindcontrole en eindafrekening, binnen 3 weken, retourneren aan reiziger onder aftrek van eventuele schade/extra kosten.
- 4.4 Indien de waarborgsom niet afdoende is voor de schade en kosten, worden de extra schade en kosten achteraf door UGLY'S JOURNEY bij de reiziger in rekening gebracht.
- 4.5 Wanneer nog niet alle zaken, welke van invloed kunnen zijn op de hoogte van de geretourneerde borg, zijn afgerond wordt de borg nog niet geretourneerd.

Artikel 5 Annuleren

- 5.1 Als reiziger heb je het recht om binnen 24 uur na de totstandkoming van de reisovereenkomst deze zonder opgave van redenen kosteloos te annuleren.
- 5.2 Je kunt de reisovereenkomst voor het begin van de reis opzeggen. Doe je dit, dan ben je verplicht om aan UGLY'S JOURNEY de schade te vergoeden die ten gevolge van de opzegging wordt geleden. Deze schade bedraagt maximaal eenmaal de reissom.
- 5.3 Tenzij UGLY'S JOURNEY afwijkende bepalingen met jou overeenkomt, gelden de hieronder afgesproken percentages (gefixeerde schade) die gebaseerd zijn op het tijdstip van opzegging, de eventueel te verwachten kostenbesparingen en inkomsten die UGLY'S JOURNEY verkrijgt uit het alsnog verkopen van de door jou geannuleerde reis, naast de eventueel verschuldigde reserveringskosten:
 - 5.3.1 Bij annulering tot de 180e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 10% van de reissom.
 - 5.3.2 Bij annulering vanaf de 180e kalender dag (inclusief) tot de 120e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 25% van de reissom
 - 5.3.3 Bij annulering vanaf de 120e kalenderdag (inclusief) tot de 60e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 50% van de reissom
 - 5.3.4 Bij annulering vanaf de 60e kalenderdag (inclusief) tot de 14e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 75% van de reissom
 - 5.3.5 Bij annulering vanaf de 14e kalenderdag (inclusief) of later: 100% van de reissom
- 5.4 Onder reissom wordt in dit kader verstaan de door UGLY'S JOURNEY gepubliceerde en overeengekomen prijs.
- 5.5 Als zich op de plaatsen van bestemming en op de back-up locaties of in de onmiddellijke omgeving onvermijdbare en buitengewone omstandigheden voordoen die aanzienlijke gevolgen hebben voor de uitvoering van de reis, en de reis is nog niet aangevangen, dan kun je de overeenkomst kosteloos annuleren en betaalt de organisator alle door jou vooruitbetaalde gelden terug. Je hebt in dit geval geen recht op schadevergoeding.
- 5.6 UGLY'S JOURNEY is gerechtigd om een reiziger, om haar moverende redenen en zonder verdere reden van opgaaf, af te wijzen en/of voor aanvang van de reis te annuleren.
- 5.7 In alle gevallen dat je recht hebt op terugbetaling van reeds door jou verrichte betalingen, doet UGLY'S JOURNEY dat onverwijld, maar in ieder geval binnen 14 dagen nadat het recht op terugbetaling is ontstaan.

Artikel 6 Slecht weer back-up

- 6.1 Het weer en de situatie in de Pyreneeën kan slecht en onvoorspelbaar zijn en dit kan grote invloed hebben op het reisgenot en de veiligheid. Daarom is het aanbod van UGLY'S JOURNEY; 1 hoofdreis met back-up mogelijkheden ("slecht weer service").
- 6.2 Op basis van de weersvoorspelling en de plaatselijke situatie en in beperkt overleg kan UGLY'S JOURNEY bepalen of er een back-up reis, en welke reis, wordt aangeboden. Hiertoe is er 3 dagen voor vertrek overleg tussen de reiziger en UGLY'S JOURNEY waarin de weersverwachting en situatie wordt besproken. Hierbij zijn er 3 opties:
 - 1. **De weersverwachting/situatie is redelijk/goed** -> voorlopig geen verdere acties en de geboekte reis gaat door.

2. **De weersverwachting/situatie in het reisgebied is slecht EN in 1 of 2 van de back-up gebieden is de weersverwachting/situatie redelijk/goed** -> UGLY'S JOURNEY geeft aan welke back-up optie(s) kan worden ingezet. Reiziger heeft daarna 2 keuzes en geeft deze keuze binnen 24 uur door;
 - a. Reiziger gaat akkoord. De locatie van de reis wijzigt mogelijk, al het andere blijft gelijk. Een dag van tevoren is er nieuw contact tussen reiziger en UGLY'S JOURNEY om de definitieve keuze tav het reisgebied door te geven en te bepalen.
 - b. Reiziger gaat niet akkoord met de back-up optie. Hiermee heeft de reiziger recht op restitutie van 50% van de reissom en de resterende 50% als reistegoed. Dit reistegoed is inwisselbaar op beschikbare dagen voor het huidige of volgende jaar.
3. **De weersverwachting/situatie is overal in de Pyreneeën slecht** -> UGLY'S JOURNEY annuleert de reis op basis van reisgenot en/of veiligheid. Reiziger heeft recht op 100% restitutie van de betaalde reissom.

Artikel 7 Auto-meeneemservice

- 7.1 UGLY'S JOURNEY biedt als gratis en vrijblijvende service aan om 1 personenwagen mee te nemen tijdens de gehele reis. Dit is mogelijk prettig om ondersteuning met de auto te kunnen ontvangen bij calamiteiten, maar ook om de reizigers extra mogelijkheden en flexibiliteit te bieden.
- 7.2 De eisen welke hierbij gesteld worden zijn: 1. Een all-risk autoverzekering met inzittenden verzekering. 2. Een ANWB lidmaatschap met Europa dekking, of gelijkwaardig. 3. Een APK goedgekeurde personenwagen. 4. Indien er tijdens de reis moet worden getankt of geladen is de reiziger hiervoor verantwoordelijk. 5. Volledige toestemming dat uw auto gebruikt mag worden door een derde (bv van uw werkgever of leasemaatschappij).
- 7.3 De personenwagen van de reiziger welke in een betreffende reis als eerste van de service gebruik wil maken zal, in principe, worden meegenomen. Het is voor UGLY'S JOURNEY niet mogelijk om twee, of meer, personenwagens mee te nemen.
- 7.4 UGLY'S JOURNEY is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor schade of andere verliezen aan de personenwagen of het gevolg van schade of andere verliezen aan de auto, behalve als aangetoond kan worden dat er sprake is geweest van roekeloos gedrag door UGLY'S JOURNEY. Dit geldt voor zowel de auto die mee wordt genomen als ook voor de auto (s) welke achterblijft.

Artikel 8 Hulp en bijstand

- 8.1 UGLY'S JOURNEY biedt hulp en bijstand als je in moeilijkheden verkeert. Dat geldt ook voor onvermijdbare en buitengewone omstandigheden waardoor de reis niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die je op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mag hebben.
- 8.2 Deze bijstand bestaat uit adequate informatie over medische diensten, plaatselijke autoriteiten, consulaire bijstand en ondersteuning bij het gebruik van communicatie en het vinden van alternatieven. De partij die verantwoordelijk is voor de omstandigheden die aanleiding gaven tot deze hulp en bijstand draagt de kosten hiervan.
- 8.3 Zijn deze moeilijkheden het gevolg van opzet of nalatigheid van jouw kant, dan komen ook de kosten van UGLY'S JOURNEY zelf voor jouw rekening. Deze kosten zullen niet hoger zijn dan de werkelijk door UGLY'S JOURNEY en de door, eventueel ingeschakelde, derden gemaakte kosten.
- 8.4 UGLY'S JOURNEY biedt technische ondersteuning tbv van fietsreparaties. Daarbij wordt van elke reiziger wordt verwacht dat zijn/haar fiets in zeer goede staat van onderhoud verkeert. UGLY'S JOURNEY heeft gereedschap, kennis en een beperkt aantal reserve artikelen op voorraad.
- 8.5 Tbv grotere reparaties aan de fiets kent UGLY'S JOURNEY vele reparatiepunten in de omgeving waar u de fiets heen kunt brengen. Er is echter geen garantie dat een reparatie binnen korte tijd is uitgevoerd, ook daarom het dringende advies de fiets vooraf professioneel en goed te laten controleren en prepareren.

Artikel 9 Uitvoering

- 9.1 UGLY'S JOURNEY zorgt voor de uitvoering van de reisovereenkomst overeenkomstig de verwachtingen die je redelijkerwijs mag hebben op grond van de overeenkomst. Als een bepaald onderdeel niet overeenkomstig de afspraken kan worden uitgevoerd en je UGLY'S JOURNEY daarvan onverwijld op de hoogte hebt gesteld, zorgt UGLY'S JOURNEY er alsnog voor dat de overeenkomst overeenkomstig de afspraken wordt uitgevoerd. Dit tenzij dat onmogelijk is of met zulke hoge kosten gepaard gaat dat je dit in redelijkheid niet van de organisator kan verlangen.
- 9.2 Als een aanzienlijk deel van de diensten en/of reis niet kan worden nagekomen, zorgt UGLY'S JOURNEY voor een alternatief.
- 9.3 Gezien het unieke karakter van deze reis is het onmogelijk om een gelijkwaardig alternatief te bieden. De reiziger dient zich dat te realiseren.
- 9.4 Je hebt het recht om de voorgestelde alternatieven af te wijzen. Daarna heb je geen recht meer op bijstand, een alternatief of assistentie en zul je de reissom, naar rato van het aantal dagen, retour krijgen.
- 9.5 De aansprakelijkheid van UGLY'S JOURNEY voor schade die je lijdt is beperkt tot maximaal tweemaal de reissom.
- 9.6 UGLY'S JOURNEY is niet aansprakelijk voor de tekortkoming van een verplichting als die is toe te rekenen aan jou zelf, een gevolg is van onvermijdbare en buitengewone omstandigheden of toe te rekenen is aan een derde die niet door UGLY'S JOURNEY is ingeschakeld.
- 9.7 Als op een, in de reisovereenkomst, begrepen dienst een verdrag of een Verordening van de EU van toepassing is, kan UGLY'S JOURNEY zich beroepen op een uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid die dat verdrag of Verordening aan een dienstverlener als zodanig toekent of toestaat.
- 9.8 Maakt vervoer deel uit van de reis en kan door overmacht niet voor je terugkeer op de afgesproken datum worden gezorgd, dan heb je recht op maximaal drie (3) gratis overnachtingen in een, als dat mogelijk is, gelijkwaardige accommodatie.

Artikel 10 Verplichtingen reiziger

- 10.1 Je bent verplicht tot naleving van alle door of namens UGLY'S JOURNEY gegeven aanwijzingen ter bevordering van een goede reisuitvoering. Daarbij ben je verplicht gemaakte afspraken na te komen. De reiziger is aansprakelijk voor alle schade veroorzaakt door niet nakoming van deze verplichtingen.
- 10.2 Bij niet naleving van aanwijzingen, niet nakomen van afspraken of als je zodanige hinder of overlast oplevert of kunt opleveren, dat een goede uitvoering van de reisovereenkomst daardoor wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, kan UGLY'S JOURNEY jou van (voortzetting van) de reis uitsluiten. De reiziger heeft in een dergelijk geval geen recht op restitutie van gelden. Verdere hierdoor ontstane kosten komen voor rekening en risico van de reiziger. Indien en voor zover de oorzaak van de uitsluiting de reiziger niet kan worden toegerekend, wordt hem restitutie van de reissom of een gedeelte daarvan verleend.
- 10.3 Mogelijk is er sprake van meerdere reizigers. Van elke reiziger wordt verwacht dat zij onderling respect voor elkaar en de organisatie hebben, eenieder in zijn waarden laat, een goed aanpassingsvermogen bezit en een flexibele en positieve instelling heeft en daarbij het vermogen heeft om in oplossingen te denken en niet in problemen. Dit teneinde de reis te laten slagen.
- 10.4 Hoewel UGLY'S JOURNEY niet verantwoordelijk is voor het gedrag van de andere deelnemer(s), kan UGLY'S JOURNEY een deelnemer vanwege het belang van de groepsreis op (geluids-)overlast aanspreken en passende maatregelen, zoals uitsluiting, nemen.
- 10.5 Alvorens over te gaan tot uitsluiting van deelname wordt de reiziger eerst een mondelinge of schriftelijke waarschuwing gegeven.
- 10.6 Een waarschuwing is niet vereist indien dit niet van UGLY'S JOURNEY gevegd kan worden gegeven de omstandigheden van het geval, waarbij in aanmerking wordt genomen het gedrag

van de reiziger, de verwachte kans op verbetering van het gedrag, het effect op de reis en andere reizigers, het risico op schade en de veiligheid van de reizigers en anderen.

10.7 De reiziger is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn gedrag, het niet nakomen van de verplichtingen in dit artikel of schade die anderszins aan hem moet worden toegerekend.

10.8 Je bent verplicht eventuele schade aan jouw kant te vermijden en zo veel mogelijk te beperken.

Artikel 11 Klachten (procedure)

11.1 Onverminderd artikel 9 meld je onverwijld eventuele klachten over de uitvoering van de overeenkomst ter plaatse en direct zodat naar een oplossing kan worden gezocht. Daarvoor moet jij je melden bij UGLY'S JOURNEY.

11.2 Indien de tekortkoming niet binnen redelijke termijn wordt opgelost en afbreuk doet aan de kwaliteit van de reis, moet deze onverwijld, duidelijk en schriftelijk via WhatsApp en e-mail worden gemeld bij UGLY'S JOURNEY.

11.3 Alle klachten die volgens de reiziger niet of niet volledig zijn verholpen of gecompenseerd tijdens de reis, dienen uiterlijk binnen twee maanden na terugkomst, schriftelijk en met redenen omkleed bij UGLY'S JOURNEY te zijn ingediend. UGLY'S JOURNEY is gehouden binnen een maand na ontvangst van de klacht gemotiveerd te reageren.

11.4 Als je niet aan de meldingsplicht voldoet en/of de registratie van de klacht niet op de door UGLY'S JOURNEY aangegeven wijze verricht en UGLY'S JOURNEY daardoor niet in de gelegenheid is gesteld de tekortkoming te verhelpen, kan jouw eventuele recht op een schadevergoeding (geheel of gedeeltelijk) komen te vervallen.

Artikel 12 Geschillen

12.1 Alle vorderingsrechten verjaren twee jaar na afloop van de reis of, als de reis geen doorgang heeft gevonden, twee jaar na de oorspronkelijke vertrekdatum.

12.2 Indien de klacht niet naar tevredenheid is opgelost heeft de reiziger het recht zich tot de bevoegde rechter te wenden.

12.3 Het Nederlands recht is van toepassing op de overeenkomsten die op basis van deze reisvoorwaarden zijn gesloten, worden gewijzigd of aangevuld, tenzij op grond van dwingende regels ander recht van toepassing is.

12.4 Uitsluitend een Nederlandse rechter is bevoegd van deze geschillen kennis te nemen, tenzij op grond van dwingende regels een andere rechter bevoegd is.

12.5 Kennelijke fouten en vergissingen in de publicaties binden UGLY'S JOURNEY niet. Dit soort fouten en vergissingen zijn – vanuit het perspectief van de gemiddelde reiziger – op het eerste gezicht als zodanig kenbaar of zouden dat moeten zijn.

Artikel 13 Toepasselijkheid – Slotbepaling

13.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten en alle UGLY'S JOURNEY reizen en op alle daarmee verband houdende (rechts)handelingen van UGLY'S JOURNEY en reizigers(s). De Algemene Voorwaarden zijn bovendien van toepassing op alle (toekomstige) overeenkomsten tussen partijen.

13.2 Indien een of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht. In dat geval zullen partijen in onderhandeling treden om overeenstemming te bereiken over (een) alternatieve bepaling(en) welke de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert. De ongeldigheid van een of meer bedingen kan nimmer leiden tot aanspraken van de ene partij op de andere partij.

- 13.3 Indien één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden strijdig zijn met het bepaalde in de overeenkomst, dan prevaleren de bepalingen in de overeenkomst.
- 13.4 Deze Algemene Voorwaarden zijn niet alleen bedongen voor UGLY'S JOURNEY, maar ook voor de bestuurders, werknemers, hulppersonen/ingeschakelde derden, stagiaires, vrijwilligers en de (vrijwillige) reisbegeleiding, als ware zij voor henzelf bedongen.
- 13.5 Elke reiziger verklaart zich, bij het reserveren van de reis, akkoord met deze voorwaarden. Indien een inschrijver niet met deze voorwaarden instemt, dient de reiziger dit binnen twee weken na bevestiging van deze algemene voorwaarden schriftelijk aan UGLY'S JOURNEY mede te delen. De boeking en/of reservering is dan vervallen. Er zijn geen annuleringskosten verschuldigd.

Artikel 14 Reisorganisatie

- 14.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, worden de reizen georganiseerd door UGLY'S JOURNEY.

UGLY'S JOURNEY / The Food, the Bed and the Ugly

**Hondsrug 43,
8251 VP DRONTEN,**

Tel: +31 6 48 33 95 33

email: contact@uglysjourney.com

www.uglysjourney.com

BANK: NL84 KNAB 04 0004 2010, BTW: NL003143461B41, KVK: 76903117