

Algemene voorwaarden UGLY'S JOURNEY, 2024-2025

Deze voorwaarden en regels zijn van toepassing op UGLY'S JOURNEY; Bijzondere actieve en avontuurlijke reizen, om (potentiële) reizigers te informeren over hun rechten en plichten voor, tijdens en na de reis. Daarnaast wordt informatie gegeven over wat je kunt verwachten tijdens jouw reis.

UGLY'S JOURNEY doorloopt het proces om lid te worden van de SGR en daarna de ANVR. Dit betekent dat jij, als reiziger, nu nog geen dekking hebt via deze organisaties voor jouw gemaakte kosten, repatriëring of vervolg van jouw reis in geval van insolventie of andere calamiteiten. Wel volgen en gebruiken wij, nu al, de voorwaarden, indien toepasbaar, zoals deze zijn beschreven in "ANVR-reizigersvoorwaarden 2024". **Daarbij verwachten we dat jij zelf zorg draagt voor een of meerdere verzekeringen (zoals reis, ziekte, annulering en/of ANWB Europa) zodat je gedekt bent in geval van calamiteiten.**

Bij UGLY'S JOURNEY boek je een REISDIENST. Er is geen sprake van een pakketreis of een gekoppeld reisarrangement. De wettelijke regels (en ANVR-voorwaarden) voor een pakketreis of een gekoppeld reisarrangement zijn derhalve niet van toepassing. Wel gebruiken wij de gecorrigeerde, aangepaste en voor zover toepasbare "ANVR-Boekingsvoorwaarden voor pakketreizen", aangezien we deze goed doordacht, evenwichtig en overzichtelijk achten.

Als werknaam en samenvatting gebruiken we ook "The FOOD, the BED and the UGLY".

Inhoudsopgave

- Artikel 1. Inleiding
- Artikel 2. (Reis-) informatie van en aan UGLY'S JOURNEY
- Artikel 3. Door jou te verstrekken informatie en GEZONDHEID
- Artikel 4. Bevestiging/Herroeping door UGLY'S JOURNEY
- Artikel 5. Wijzigingen door UGLY'S JOURNEY
- Artikel 6. Hulp en bijstand; persoon en materiaal
- Artikel 7. Uitvoering en AANSPRAKELIJKHEID UGLY'S JOURNEY
- Artikel 8. Vervanging
- Artikel 9. Annuleren
- Artikel 10. Betaling
- Artikel 11. Borg / Waarborgsom
- Artikel 12. Verplichtingen reiziger
- Artikel 13. Klachten (procedure)
- Artikel 14. Geschillen
- Artikel 15. Nakomingsgarantie
- Artikel 16. Toepasselijkheid - Slotbepaling
- Artikel 17. Reisorganisatie

Artikel 1 Inleiding

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op reizen en overeenkomsten die UGLY'S JOURNEY met jou als reiziger sluit.
- 1.2. UGLY'S JOURNEY verklaart deze reisvoorwaarden van toepassing op haar enkelvoudige reisdiensten.
- 1.3. Als reiziger heb je het recht om binnen 24 uur na de totstandkoming van de reisovereenkomst deze zonder opgave van redenen kosteloos te annuleren. Onder reiziger wordt in dit verband uitsluitend de hoofdboeker/aanmelder verstaan. Je hebt geen herroepingsrecht, zoals bedoeld in dit artikel, als je de reisovereenkomst binnen 8 weken voor vertrek sluit.
- 1.4. Werkdagen zijn: maandag tot en met vrijdag van 09:00 uur tot 17:30 uur en zaterdag van 10:00 uur tot 16:00 uur, uitgezonderd in Nederland erkende feestdagen. Weekend: De tijd tussen vrijdag 17.30 uur en zondagavond middernacht.

Artikel 2 (Reis-) informatie van en aan UGLY'S JOURNEY

- 2.1a. UGLY'S JOURNEY zal voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst contact met de reiziger opnemen teneinde informatie te verstrekken en vragen te stellen en te beantwoorden zodat vooraf vast gesteld kan worden of er een juiste match voor deze reis is, hierbij gelet op het kleinschalige en contact-intensieve en fysiek zware karakter van de reis.
- 2.1b. UGLY'S JOURNEY deelt voorafgaand aan de reis een checklist / paklijst van items om mee te nemen. De gemarkeerde items hierop zijn verplicht tbv veiligheid, zoals goed werkende fietslampjes en een helm, of sterk aangeraden tbv comfort, zoals een trainingsbroek.
- 2.2a. UGLY'S JOURNEY biedt als gratis en vrijblijvende service aan om 1 personenwagen mee te nemen tijdens de gehele reis. Dit is mogelijk prettig om ondersteuning met de auto te kunnen ontvangen bij calamiteiten, maar ook om de reizigers extra mogelijkheden en flexibiliteit te bieden. De eisen welke hierbij gesteld worden zijn: 1. Een all-risk autoverzekering met inzittenden verzekering. 2. Een ANWB lidmaatschap met Europa dekking, of gelijkwaardig. 3. Een APK goedgekeurde personenwagen. 4. Indien er tijdens de reis moet worden getankt of geladen is de reiziger hiervoor verantwoordelijk. 5. Volledige toestemming dat uw auto gebruikt mag worden door een derde (bv van uw werkgever of leasemaatschappij).
- 2.2b. De personenwagen van de reiziger welke in een betreffende reis als eerste van de service gebruik wil maken zal, in principe, worden meegenomen. Het is voor UGLY'S JOURNEY niet mogelijk om twee, of meer, personenwagens mee te nemen.
- 2.2c. UGLY'S JOURNEY is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor schade of andere verliezen aan de personenwagen of het gevolg van schade of andere verliezen aan de auto, behalve als aangetoond kan worden dat er sprake is geweest van roekeloos gedrag door UGLY'S JOURNEY. Dit geldt voor zowel de auto die mee wordt genomen als ook voor de auto welke achterblijft.
- 2.3. De beschikbare ruimte voor de opslag van persoonlijke eigendommen is beperkt tot 1 koffertje (afmeting: handbagage vliegtuig) + 1 toilettas + fietsaccessoires per persoon. Hierbij is de opslag in de (optionele) personenwagen aanvullend.
- 2.4. UGLY'S JOURNEY draagt geen verantwoordelijkheid voor algemene informatie in foto's, folders, advertenties, websites en andere informatiedragers, als die door derden zijn opgesteld of uitgegeven.
- 2.5. Staat het aanbod van UGLY'S JOURNEY online, dan maken de hierin vermelde gegevens deel uit van de overeenkomst, tenzij anders in het aanbod is vermeld. Het online-aanbod kan snel en onaangekondigd wijzigen. Als je later wilt kunnen aantonen wat het aanbod precies inhield maak dan bij boeking een print van het scherm (print screen) waarop het aanbod staat met zichtbaar de datum erop.
- 2.6. De reiziger blijft zelf, onverminderd het hiervoor vermelde, verantwoordelijk om bij de betrokken autoriteiten aanvullende informatie in te winnen over paspoorten, visaverplichtingen en formaliteiten op gezondheidsgebied (waaronder over vaccinaties) en je moet ook tijdig voor vertrek nagaan of de eerder verkregen informatie intussen niet is gewijzigd.
- 2.7. Vliegvervoer; Niet van toepassing.

2.8. Het afsluiten van alle genoemde verzekeringen is de eigen verantwoordelijkheid van de reiziger. UGLY'S JOURNEY kan nimmer aansprakelijk worden gesteld, als een deelnemer het besluit neemt zich slechts deels of niet te verzekeren.

2.9. UGLY'S JOURNEY is niet aansprakelijk voor schade, diefstal of andere verliezen van persoonlijke eigendommen. Er is geen kluis beschikbaar, dus laat waardevolle eigendommen thuis.

Artikel 3 Door jou te verstrekken informatie en GEZONDHEID

3.1. Je verstrekt tijdig voor het sluiten van de overeenkomst alle gegevens over jezelf en de door jou aangemelde reizigers die van belang kunnen zijn voor het sluiten of de uitvoering van de overeenkomst. Daaronder vallen in ieder geval de mobiele telefoonnummer(s) en de e-mail-adres(sen).

3.2a. Je vermeldt de bijzonderheden over je eigen lichamelijke en geestelijke toestand (inclusief diëten en allergieën), en die over de door jou aangemelde groep reizigers, die van belang kunnen zijn voor de goede uitvoering van de reis. Van alle reizigers wordt verwacht dat zij op grond van hun lichamelijke en geestelijke gesteldheid in staat zijn de geplande reis zelfstandig (dus zonder hulp van derden) te volbrengen.

3.2b. Deelnemers met enige lichamelijke of geestelijke beperking of chronische aandoening dienen zich ervan te overtuigen dat deelname voor henzelf en voor de groep geen enkele belasting oplevert.

3.2c. De reizen van UGLY'S JOURNEY zijn gezien de bestemmingen, het avontuurlijke karakter van de reis en de manier van reizen, niet geschikt voor deelnemers die gebruik maken van een hulpmiddel zoals een rollator, scootmobiel of rolstoel.

3.2d. Bij twijfel over de lichamelijke of geestelijke gesteldheid overleg je altijd voorafgaand aan de boeking met UGLY'S JOURNEY en deze behoudt zich het recht voor de deelnemer uit te sluiten van deelname.

3.2e. Ons advies is, gezien de zeer inspannende aard van de reis, om bij twijfel ten minste een gezondheidsverklaring te laten opstellen door een medisch specialist.

3.2f. Deelnemers aan een reis van UGLY'S JOURNEY dienen ten minste 18 jaar oud te zijn.

3.2g. Daarbij adviseren wij een maximale lengte van 190 cm, dit ivm o.a. slaapcomfort.

3.2h. Huisdieren, gezelschapsdieren of hulpdieren mogen niet worden meegenomen.

3.3. Als je in je informatieplicht tekortschiet kan dit tot gevolg hebben dat jij en je eventuele medereiziger(s) van (verdere) deelname aan de reis worden uitgesloten zoals genoemd onder punt 12.2a. In dat geval brengt UGLY'S JOURNEY alle hiermee gemoede kosten aan jou in rekening.

3.4. Je kunt zowel om medische als om andere redenen UGLY'S JOURNEY verzoeken om het reisaanbod te wijzigen. Als hieraan kosten zijn verbonden, wordt dat bekend gemaakt. UGLY'S JOURNEY is niet verplicht om aan een dergelijk verzoek gehoor te geven. Doet zij dat wel, dan ben je verplicht de aan de wijziging verbonden kosten te vergoeden.

Artikel 4 Bevestiging/Herroeping door UGLY'S JOURNEY

4.1. Als je het aanbod van UGLY'S JOURNEY aanvaardt, inclusief de van toepassing verklaarde voorwaarden en de ontvangen informatie, komt de overeenkomst tot stand. Bij of onverwijld na totstandkoming van de overeenkomst ontvang je een bevestiging en/of een factuur.

4.2. Bij een telefonisch gesloten reisovereenkomst ben je pas aan de overeenkomst gebonden nadat UGLY'S JOURNEY de reis per e-mail heeft bevestigd. Doe je een (aan)betaling dan geldt die in ieder geval als bewijs dat je het aanbod van UGLY'S JOURNEY hebt geaccepteerd.

4.3a. UGLY'S JOURNEY kent geen minimum aantal deelnemers per reis. De reis gaat altijd door. Daarbij staat het UGLY'S JOURNEY vrij om de resterende plaatsen tegen gereduceerd tarief aan te bieden.

4.3b. UGLY'S JOURNEY is gerechtigd om een reiziger, om haar moverende redenen, een voorrangspositie te verlenen in de boekingsprocedure.

4.3c. UGLY'S JOURNEY is gerechtigd om een reiziger, om haar moverende redenen en zonder verdere reden van opgaaf, af te wijzen en/of voor aanvang van de reis te annuleren.

- 4.3d. Maximaal kunnen 2 equipes/4 reizigers per reis boeken. Reserveringen boven het maximum worden als 'reserve' genoteerd. De betrokken reiziger ontvangt hiervan zo spoedig mogelijk bericht.
- 4.3e. Inschrijving op de reservelijst is mogelijk. Indien er op enig moment door omstandigheden een plek beschikbaar komt, kan een mogelijkheid geboden worden om alsnog deel te nemen aan de reis. Wanneer de boeking wordt bevestigd door middel van de boekingsbevestiging, dan is de plaatsing definitief.
- 4.3f. De plaats op de reservelijst wordt in beginsel bepaald door volgorde van aanmelding. Plaatsing op de reservelijst is kosteloos en vrijblijvend.
- 4.4. Het aanbod van UGLY'S JOURNEY is vrijblijvend. Het aanbod kan, ook nog na jouw aanvaarding van het aanbod en eventuele bevestiging daarvan, worden herroepen. UGLY'S JOURNEY moet de herroeping zo spoedig mogelijk doen, maar in ieder geval binnen 24 uur na de dag van aanvaarding. Als je het aanbod in het weekend aanvaardt, vangt de termijn voor herroeping door UGLY'S JOURNEY aan op zondagavond middernacht, tenzij deze gevolgd wordt door een algemeen erkende feestdag in welk geval de termijn aanvangt om middernacht van de laatste feestdag.
- 4.5. In alle gevallen dat je recht hebt op terugbetaling van reeds door jou verrichte betalingen, doet UGLY'S JOURNEY dat onverwijld, maar in ieder geval binnen 14 dagen nadat het recht op terugbetaling is ontstaan.
- 4.6. Kennelijke fouten en/of vergissingen binden UGLY'S JOURNEY niet. Dit soort fouten en vergissingen zijn – vanuit het perspectief van de gemiddelde reiziger – op het eerste gezicht als zodanig kenbaar of zouden dat moeten zijn.

Artikel 5 Wijzigingen door UGLY'S JOURNEY

- 5.1a. UGLY'S JOURNEY heeft het recht om de reisovereenkomst te wijzigen als het gaat om onbeduidende wijzigingen en als jij op een duidelijke, begrijpelijke en in het oog springende manier hiervan tijdig in kennis bent gesteld. Je kunt deze wijziging niet afwijzen.
- 5.1b. UGLY'S JOURNEY heeft op ieder moment, zowel voor als tijdens de reis, het recht wijzigingen aan te brengen in het gepubliceerde programma. Deze wijzigingen worden doorgevoerd indien onvoorziene omstandigheden (o.a. inzake veiligheid) daartoe noodzaken of indien de wijzigingen naar de mening van UGLY'S JOURNEY leiden tot verbetering van het reisprogramma. Er zal worden overlegd, maar je kunt deze wijziging niet afwijzen.
- 5.1c. Alle afzonderlijke reizigers dienen tijdens de gehele reis telefonisch en via Whatsapp bereikbaar te zijn voor UGLY'S JOURNEY op het mobiel telefoonnummer zoals opgegeven bij de boeking. Wanneer er calamiteiten zijn, of andere bijzonderheden, zal de reisbegeleider via deze telefoonnummer(s) en/of via WhatsApp contact kunnen opnemen met de deelnemer(s).
- 5.1d. Bij de uitvoering van de reis zijn derden/medereizigers betrokken. De deelnemer verleent toestemming voor het delen van de voornoemde gegevens die nodig zijn ter uitvoering van de reis. UGLY'S JOURNEY is bevoegd deelnemersgegevens te gebruiken en te delen met andere betrokken partijen, indien dit een functioneel karakter heeft en met inachtneming van de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming). Hieronder is ook begrepen het door de reisbegeleiding aanmaken van een WhatsApp groep met alle deelnemers voor het delen van reis gerelateerde informatie.
- 5.2a. Als UGLY'S JOURNEY zich genoodzaakt ziet om voor aanvang van de reis deze op een ingrijpend punt, anders dan genoemd in artikel [5.1a en b](#) en [5.2b](#), te wijzigen, wordt je daarvan op een duidelijke en begrijpelijke wijze in kennis gesteld en wordt gevraagd of je de voorgestelde wijzigingen wilt aanvaarden of de reisovereenkomst kosteloos wilt annuleren. Houden de wijzigingen in dat de kwaliteit of de kosten van de reis vermindert dan doet UGLY'S JOURNEY gelijktijdig een passend voorstel tot verlaging van de reissom. Onder ingrijpende wijzigingen worden verstaan wijzigingen in de voornaamste kenmerken van de reis.
- 5.2b Het weer en de situatie in de Pyreneeën kan slecht en onvoorspelbaar zijn en dit kan grote invloed hebben op het reisgenot en de veiligheid. Daarom is het aanbod van UGLY'S JOURNEY; 1 hoofdreis met 2 back-up mogelijkheden. Op basis van de weersvoorspelling en de plaatselijke situatie en in beperkt overleg kan UGLY'S JOURNEY bepalen of er een back-up reis, en welke reis, wordt

aangeboden. Hiertoe is er 3 dagen voor vertrek overleg tussen de reiziger en UGLY'S JOURNEY waarin de weersverwachting en situatie wordt besproken. Hierbij, als voorbeeld, zijn er 3 opties:

1. De weersverwachting/situatie is redelijk/goed -> voorlopig geen verdere acties, reis in de Centrale Franse Pyreneeën gaat door. Waarbij punt 5.1b blijft gelden.
2. De weersverwachting/situatie in de Centrale Franse Pyreneeën is slecht EN in 1 of 2 van de back-up gebieden is de weersverwachting/situatie redelijk/goed -> UGLY'S JOURNEY geeft aan welke back-up optie(s) kan worden ingezet. Reiziger heeft daarna 2 keuzes en geeft deze keuze binnen 24 uur door;
 - a. Reiziger gaat akkoord. De locatie van de reis wijzigt mogelijk, al het andere blijft gelijk. Een dag van tevoren is er nieuw contact tussen reiziger en UGLY'S JOURNEY om de definitieve keuze tav het reisgebied door te geven en te bepalen.
 - b. Reiziger gaat niet akkoord met de back-up optie. Hiermee heeft de reiziger recht op restitutie van 50% van de reissom en 50% reistegoed. Dit reistegoed (de geldelijke waarde) is inwisselbaar op beschikbare dagen voor het huidige of volgende jaar.
3. De weersverwachting/situatie is overal in de Pyreneeën slecht -> UGLY'S JOURNEY annuleert de reis op basis van reisgenot en/of veiligheid. Reiziger heeft recht op 100% restitutie van de betaalde reissom.

5.2c Ook is het mogelijk de Oostelijke of de Spaanse back-up variant als hoofdreis te boeken. In dat geval geldt punt 5.2b ook, maar dan beredeneerd vanuit de geboekte variant met de 2 andere reizen als back-up mogelijkheid.

5.3. Bij reizen die 14 dagen of later beginnen na kennisgeving van de wijziging als in lid 5.2a bedoeld, deel je UGLY'S JOURNEY niet later dan na 48 uur na ontvangst van de kennisgeving mee wat je hebt besloten. Voor reizen die beginnen binnen 14 dagen na kennisgeving geldt dat je UGLY'S JOURNEY onverwijld en in ieder geval binnen 24 uur jouw besluit mee deelt. Als je niet binnen de gestelde termijn jouw besluit meedeelt, geldt dat je de wijzigingen hebt geaccepteerd.

5.4. UGLY'S JOURNEY heeft tot 20 dagen voor vertrek het recht om de prijs van de reis te verhogen.

5.5. Als UGLY'S JOURNEY de reissom verhoogt, heb je het recht om de reisovereenkomst kosteloos op te zeggen. Artikel 5.2a en 5.3 zijn dan ook van toepassing.

5.6. nvt

5.7. Als je de wijzigingen, zoals genoemd onder 5.2a, niet aanvaardt en UGLY'S JOURNEY kan je geen alternatieve reis aanbieden of als je deze niet aanvaardt, betaalt UGLY'S JOURNEY alle door jou betaalde bedragen onverwijld en in ieder geval binnen 14 dagen na beëindiging terug. Aanvaard je het aangeboden alternatief wel, dan heb je in voorkomend geval recht op een passende prijsverlaging.

Artikel 6 Hulp en bijstand; persoon en materiaal

6.1. UGLY'S JOURNEY biedt hulp en bijstand als je in moeilijkheden verkeert. Dat geldt ook voor onvermijdbare en buitengewone omstandigheden waardoor de reis niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die je op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mag hebben. Deze bijstand bestaat uit adequate informatie over medische diensten, plaatselijke autoriteiten, consulaire bijstand en ondersteuning bij het gebruik van communicatie en het vinden van alternatieven. De partij die verantwoordelijk is voor de omstandigheden die aanleiding gaven tot deze hulp en bijstand draagt de kosten hiervan.

6.2. Zijn deze moeilijkheden het gevolg van opzet of nalatigheid van jouw kant, dan komen ook de kosten van UGLY'S JOURNEY zelf voor jouw rekening. Deze kosten zullen niet hoger zijn dan de werkelijk door UGLY'S JOURNEY en de door, eventueel ingeschakelde, derden gemaakte kosten.

6.3. Maakt vervoer deel uit van de reis en kan door overmacht niet voor je terugkeer op de afgesproken datum worden gezorgd, dan heb je recht op maximaal drie (3) gratis overnachtingen in een, als dat mogelijk is, gelijkwaardige accommodatie.

6.4a. UGLY'S JOURNEY is niet verantwoordelijk voor schade aan eigendommen of andere verliezen als gevolg van ongevallen, annuleringen, vertragingen of andere oorzaken die buiten de schuld en

controle van UGLY'S JOURNEY liggen. Er is geen kluis beschikbaar, dus laat waardevolle eigendommen thuis.

6.4b. UGLY'S JOURNEY biedt beperkte technische ondersteuning tbv van fietsreparaties. Van elke reiziger wordt verwacht dat zijn/haar fiets in goede staat van onderhoud verkeert en dat de reiziger zelf alle onverwachte en kleine reparaties kan uitvoeren.

6.5. Tbv van het genoemde in artikel 6.4 heeft UGLY'S JOURNEY gereedschap, kennis en een beperkt aantal reserve artikelen (zoals binnenbanden) op voorraad.

6.6. Tbv grotere reparaties aan de fiets kent UGLY'S JOURNEY vele reparatiepunten in de omgeving waar u de fiets zelf heen kunt brengen. Er is echter geen garantie dat een reparatie binnen korte tijd is uitgevoerd, ook daarom het dringende advies de fiets vooraf professioneel en goed te laten controleren en prepareren.

6.7 UGLY'S JOURNEY garandeert dat uw fietsen met een extreem deugdelijk slot worden geparkeerd voor de nacht. U dient er daarbij rekening mee te houden dat er, in principe, geen overdekte en afgesloten opslag mogelijk is.

Artikel 7 Uitvoering en AANSPRAKELIJKHEID UGLY'S JOURNEY

7.1. UGLY'S JOURNEY zorgt voor de uitvoering van de reisovereenkomst overeenkomstig de verwachtingen die je redelijkerwijs mag hebben op grond van de overeenkomst. Als een bepaald onderdeel niet overeenkomstig de afspraken kan worden uitgevoerd en je UGLY'S JOURNEY daarvan onverwijld op de hoogte hebt gesteld, zorgt UGLY'S JOURNEY er alsnog voor dat de overeenkomst overeenkomstig de afspraken wordt uitgevoerd. Dit tenzij dat onmogelijk is of met zulke hoge kosten gepaard gaat dat je dit in redelijkheid niet van de organisator kan verlangen.

7.2. Als een aanzienlijk deel van de diensten niet kan worden nagekomen, zorgt UGLY'S JOURNEY voor geschikte alternatieven van minimaal gelijkwaardige kwaliteit zonder dat zij hiervoor kosten in rekening brengt. Tijdens de periode dat de reisovereenkomst niet uitgevoerd wordt overeenkomstig hetgeen je op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mag verwachten, en ook als de geboden alternatieven van mindere kwaliteit zijn, biedt UGLY'S JOURNEY een passende prijsverlaging aan.

7.3. Je hebt het recht om de voorgestelde alternatieven af te wijzen als deze niet vergelijkbaar zijn met wat in de reisovereenkomst is afgesproken. Als het aangeboden alternatief van mindere kwaliteit is, kun je het alternatief afwijzen als de aangeboden prijsverlaging ontoereikend is.

7.4. Bij de beoordeling van het aangeboden alternatief en/of de geboden prijsvermindering wordt rekening gehouden met objectieve maatstaven die uit het alternatieve aanbod blijken. Daaronder vallen de volgende omstandigheden:

- De situering van de accommodatie in de plaats van bestemming;
- De aard en klasse van de accommodatie;
- De faciliteiten die de accommodatie verder biedt.

Bij deze beoordeling zal ook rekening worden gehouden met:

- De samenstelling van het reisgezelschap;
- De aan UGLY'S JOURNEY bekende en door haar bevestigde eigenschappen

van de reiziger(s), waaronder de door deze gemelde en door de organisator geaccepteerde en vastgelegde persoonlijke omstandigheden.

7.5. Je mag een tekortkoming zelf verhelpen en hebt recht op terugbetaling van de in dit verband gedane noodzakelijke uitgaven, als:

- a. Je UGLY'S JOURNEY er tijdig op hebt gewezen dat de reis niet overeenkomstig de verwachtingen die je redelijkerwijs mag hebben wordt uitgevoerd en UGLY'S JOURNEY deze tekortkoming niet binnen een door jou gestelde redelijke termijn verhelpt, of als UGLY'S JOURNEY te kennen geeft dat hij de tekortkoming onderkent, maar niet kan verhelpen;
- b. De tekortkoming onmiddellijk moet worden verholpen.

7.6. Als de tekortkoming aanzienlijke gevolgen heeft voor de uitvoering van de reis en UGLY'S JOURNEY deze niet binnen een redelijke termijn heeft verholpen, kun je de overeenkomst kosteloos opzeggen. Je hebt in voorkomend geval recht op een schadevergoeding en/of prijsvermindering.

7.7a. De aansprakelijkheid van UGLY'S JOURNEY voor schade die je lijdt is beperkt tot driemaal de reissom.

7.7b. Gelet op het avontuurlijke, sportieve en dynamische karakter van de reis en de accommodatie sluit UGLY'S JOURNEY zijn aansprakelijkheid uit voor schade die bestaat uit persoonlijk letsel of overlijden van de reiziger. De reiziger is volledig verantwoordelijk voor zijn eigen persoonlijke gezondheid en dient zich er ten alle tijden actief van te vergewissen dat een handeling/activiteit/situatie veilig is.

7.7c Wel zal UGLY'S JOURNEY de reeds bekende risicovolle handelingen/ activiteiten/situaties met de reiziger delen en zal mede toezien op de veiligheid. Ook zal UGLY'S JOURNEY waarschuwen en ingrijpen wanneer dat voor de veiligheid nodig wordt geacht. Echter blijft de reiziger ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor de eigen veiligheid.

7.8. UGLY'S JOURNEY is niet aansprakelijk voor de tekortkoming van een verplichting als die is toe te rekenen aan jou zelf, een gevolg is van onvermijdbare en buitengewone omstandigheden of toe te rekenen is aan een derde die niet door UGLY'S JOURNEY is ingeschakeld.

7.9. Als op een, in de reisovereenkomst, begrepen dienst een verdrag of een Verordening van de EU van toepassing is, kan UGLY'S JOURNEY zich beroepen op een uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid die dat verdrag of Verordening aan een dienstverlener als zodanig toekent of toestaat. Bij cumulatie van schadevergoeding of prijsverlaging als in dit artikel bedoeld, mag UGLY'S JOURNEY de vergoedingen met elkaar verrekenen.

Artikel 8 Vervanging

8.1. Inplaatsstelling. Je kunt UGLY'S JOURNEY verzoeken om jou door een ander te laten vervangen. Daarvoor gelden de volgende voorwaarden:

- De ander voldoet aan alle voor de overeenkomst geldende voorwaarden; en
- Je dient het verzoek uiterlijk 21 kalenderdagen vóór vertrek via e-mail en telefoon, waarbij ten minste de naam en de contactgegevens worden gedeeld.; en
- De inplaatsstelling is pas effectief als is voldaan aan alle onder artikel 2 benoemde punten.
- De aanmelder, jij en degene die jou vervangt zijn hoofdelijk aansprakelijk tegenover UGLY'S JOURNEY voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de reissom, de wijzigingskosten, toeslagen en andere kosten als gevolg van de vervanging.
- Op jouw verzoek maakt UGLY'S JOURNEY deze kosten inzichtelijk en hij voorziet jou als je daarom vraagt van stukken waaruit deze kosten blijken.

8.2. Reisbescheiden, niet van toepassing

8.3. Garantie bij financieel onvermogen; Als UGLY'S JOURNEY wegens financieel onvermogen niet meer aan zijn verplichtingen kan voldoen, is er, op dit moment, geen organisatie die de boeking overneemt of die instaat voor de verantwoordelijkheden welke niet meer nagekomen kunnen worden.

8.4. Personenvervoer, niet van toepassing.

8.5. Aansluiten bij AGR of ANVR; nog niet van toepassing.

Artikel 9 Annuleren

9.1. Je kunt de reisovereenkomst voor het begin van de reis opzeggen. Doe je dit, dan ben je verplicht om aan UGLY'S JOURNEY de schade te vergoeden die ten gevolge van de opzegging wordt geleden. Deze schade bedraagt maximaal eenmaal de reissom.

9.2. Tenzij UGLY'S JOURNEY afwijkende bepalingen met jou overeenkomt, gelden de hieronder afgesproken percentages (gefixeerde schade) die gebaseerd zijn op het tijdstip van opzegging, de eventueel te verwachten kostenbesparingen en inkomsten die UGLY'S JOURNEY verkrijgt uit het alsnog verkopen van de door jou geannuleerde reis, naast de eventueel verschuldigde reserveringskosten:

- * Bij annulering tot de 180e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 10% van de reissom;
- * Bij annulering vanaf de 180e kalender dag (inclusief) tot de 120e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 25% van de reissom;

* Bij annulering vanaf de 120e kalenderdag (inclusief) tot de 60e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 50% van de reissom;

* Bij annulering vanaf de 60e kalenderdag (inclusief) tot de 14e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 75% van de reissom;

* Bij annulering vanaf de 14e kalenderdag (inclusief) of later: 100% van de reissom;
Onder reissom wordt in dit kader verstaan de door UGLY'S JOURNEY gepubliceerde en overeengekomen prijs.

9.3. Als je de reisovereenkomst opzegt, moet je deze annuleringskosten voldoen.

9.4. Niet van toepassing

9.5. Niet van toepassing

9.6. Als de grootte van het resterende gezelschap in de prijstabel voor deze accommodatie voorkomt, doet UGLY'S JOURNEY aan de overblijvende reiziger(s) een bij de nieuwe groepsgrootte passend wijzigingsvoorstel voor dezelfde periode en in dezelfde accommodatie. Voor de hiervoor bedoelde reiziger(s) wijzigt de reissom conform de prijstabel. Voor de betaling van de gewijzigde reissom gelden de reguliere betalingsregels die UGLY'S JOURNEY hanteert. Als het wijzigingsaanbod niet mogelijk is of als de reizigers het niet accepteren, wordt de overeenkomst voor alle reizigers geannuleerd en zijn alle reizigers annuleringskosten verschuldigd.

9.7. Het totaalbedrag van annuleringskosten en gewijzigde reissommen gaat de totale reissom van de oorspronkelijke reizigers niet te boven. UGLY'S JOURNEY brengt een eventueel overschot op de nieuwe reissom in mindering.

9.8. Annuleringen verzonden op niet-werkdagen worden op de eerstvolgende werkdag geacht te zijn ontvangen door UGLY'S JOURNEY. Annuleringen buiten kantooruren maar op een werkdag voor openingstijd worden op deze werkdag geacht te zijn ontvangen door UGLY'S JOURNEY. Annuleringen buiten kantooruren na sluitingstijd worden geacht te zijn ontvangen door UGLY'S JOURNEY op de eerstvolgende werkdag.

9.9. Als zich op de plaats van bestemming en op de back-up locaties of in de onmiddellijke omgeving onvermijdbare en buitengewone omstandigheden voordoen die aanzienlijke gevolgen hebben voor de uitvoering van de reis, en de reis is nog niet aangevangen, dan kun je de overeenkomst kosteloos opzeggen en betaalt de organisator alle door jou vooruitbetaalde gelden terug. Je hebt in dit geval geen recht op schadevergoeding.

9.10. Calamiteitenfonds; nog niet van toepassing

Artikel 10 Betaling

10.1. Je ontvangt vóór het sluiten van de reisovereenkomst informatie van UGLY'S JOURNEY wanneer de reissom (volledig) betaald moet zijn. Hierin staat:

- Bij het tot stand komen van de overeenkomst dient een aanbetaling van 25% van de totale overeengekomen reissom te worden voldaan. Pas na ontvangst van de aanbetaling is de boeking definitief. Het aanbod en de tijdelijke reservering van UGLY'S JOURNEY blijft 7 dagen geldig.
- De volgende 25% van de reissom moet uiterlijk 120 dagen voor vertrek worden voldaan.
- De resterende 50% van de reissom en de borg (zie artikel 11) moet uiterlijk 60 dagen voor vertrek worden voldaan.
- Je ontvangt een per betaling een betalingsverzoek per e-mail.
- Alle betalingen mogen desgewenst ook eerder en gecombineerd worden voldaan op het rekeningnummer aan het einde van deze voorwaarden.
- Wanneer de resterende tijd vanaf de boeking tot de start van de reis korter is dan genoemde betalingstermijnen van 120 of 60 dagen, wordt de reiziger geacht de al gepasseerde betalingstermijnen ineens te voldoen als aanbetaling.
- Heb je niet op het door UGLY'S JOURNEY vermelde tijdstip aan jouw financiële verplichtingen voldaan, dan ben je van rechtswege in verzuim.

10.2. Als je in verzuim bent, maant UGLY'S JOURNEY, of iemand namens haar jou aan tot betaling en stelt je een termijn van 14 dagen om alsnog aan je verplichtingen te voldoen. Je wordt erop gewezen dat als je ook dan niet betaalt de overeenkomst per deze datum geacht wordt te zijn geannuleerd zonder opgaaf van redenen. UGLY'S JOURNEY verrekenet reeds betaalde bedragen met de annuleringsgelden. Als de vertrekdatum binnen deze 14 dagen ligt, dan moet je de volledige reissom in ieder geval uiterlijk 24 uur voor de vertrekdatum voldoen.

10.3. Als je niet tijdig hebt betaald ben je over het verschuldigde bedrag vanaf de datum van verzuim de wettelijke rente verschuldigd. Ook moet je na aanmaning de buitengerechtelijke incassokosten van lid 4 van dit artikel voldoen.

10.4. De buitengerechtelijke kosten bedragen maximaal 15% over een reissom tot € 2500; 10% over de daaropvolgende € 2500; 5% over de volgende € 5000 en 1% over het meerdere, met een minimum van 40 Euro. UGLY'S JOURNEY kan in jouw voordeel afwijken van genoemde bedragen en percentages.

Artikel 11 Borg / Waarborgsom

11.1. De reiziger dient voorafgaand aan de reis de waarborgsom te voldoen, dit kan alleen door middel van een betaling vooraf bij de laatste betalingstermijn. De waarborgsom bedraagt € 500,00. Je ontvangt hiervoor een betalingsverzoek.

11.2. De waarborgsom dient als zekerheidstelling voor UGLY'S JOURNEY van schade/extra kosten, in de meest ruime zin van het woord, die UGLY'S JOURNEY kan lijden/dient te maken bij niet-nakoming van de verplichtingen van reiziger en degenen die reiziger vergezellen. Eventuele schade welke tijdens de boekingsperiode van de reiziger ontstaat, wordt verrekend met de waarborgsom. Ook extra kosten, zoals extra schoonmaakkosten wegens bovenmatige vervuiling, kunnen met de waarborgsom worden verrekend.

11.3. UGLY'S JOURNEY zal de betaalde waarborgsom na de eindcontrole en eindafrekening, binnen 3 weken, retourneren aan reiziger onder aftrek van eventuele schade/extra kosten. Indien de waarborgsom niet afdoende is voor de schade en kosten, worden de extra schade en kosten achteraf door UGLY'S JOURNEY bij de reiziger in rekening gebracht. Wanneer nog niet alle zaken, welke van invloed kunnen zijn op de hoogte van de geretourneerde borg, zijn afgerond wordt de borg nog niet geretourneerd.

Artikel 12 Verplichtingen reiziger

12.1. Je bent verplicht tot naleving van alle door of namens UGLY'S JOURNEY gegeven aanwijzingen ter bevordering van een goede reisuitvoering. Daarbij ben je verplicht gemaakte afspraken na te komen. De reiziger is aansprakelijk voor alle schade veroorzaakt door niet nakoming van deze verplichtingen.

12.2a. Bij niet naleving van aanwijzingen, niet nakomen van afspraken of als je zodanige hinder of overlast oplevert of kunt opleveren, dat een goede uitvoering van de reisovereenkomst daardoor wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, kan UGLY'S JOURNEY jou van (voortzetting van) de reis uitsluiten. De reiziger heeft in een dergelijk geval geen recht op restitutie van gelden. Verdere hierdoor ontstane kosten komen voor rekening en risico van de reiziger. Indien en voor zover de oorzaak van de uitsluiting de reiziger niet kan worden toegerekend, wordt hem restitutie van de reissom of een gedeelte daarvan verleend.

12.2b. Mogelijk is er sprake van meerdere reizigers. Van elke reiziger wordt verwacht dat zij onderling respect voor elkaar en de organisatie hebben, eenieder in zijn waarden laat, een goed aanpassingsvermogen bezit en een flexibele en positieve instelling heeft en daarbij het vermogen heeft om in oplossingen te denken en niet in problemen. Dit teneinde de reis te laten slagen. Hoewel UGLY'S JOURNEY niet verantwoordelijk is voor het gedrag van de andere deelnemer(s), kan UGLY'S JOURNEY een deelnemer vanwege het belang van de groepsreis op (geluids)overlast aanspreken en passende maatregelen, zoals uitsluiting, nemen.

12.2c. Alvorens over te gaan tot uitsluiting van deelname wordt de reiziger eerst een mondelinge of schriftelijke waarschuwing gegeven. Een waarschuwing is niet vereist indien dit niet van UGLY'S

JOURNEY gevegd kan worden gegeven de omstandigheden van het geval, waarbij in aanmerking wordt genomen het gedrag van de reiziger, de verwachte kans op verbetering van het gedrag, het effect op de reis en andere reizigers, het risico op schade en de veiligheid van de reizigers en anderen.

12.2d. De reiziger is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn gedrag, het niet nakomen van de verplichtingen in dit artikel of schade die anderszins aan hem moet worden toegerekend.

12.3. Je bent verplicht eventuele schade aan jouw kant te vermijden en zo veel mogelijk te beperken.

12.4. Niet van toepassing.

12.5. Door deel te nemen aan een reis van UGLY'S JOURNEY gaat iedere deelnemer, zonder schriftelijk verzoek voorafgaande aan de start van een reis, automatisch akkoord dat UGLY'S JOURNEY alle foto- en filmmateriaal die UGLY'S JOURNEY tijdens een reis maken, vrij zijn van alle rechten van de deelnemer(s) en onverhinderd gebruikt mogen worden voor publicatie in welke vorm dat ook. Indien er journalisten, reporters en/of filmploegen van derden een aantal dagen aansluiten bij een reis, zullen deze voorafgaande aan het journalistiek werk en/of filmopnames, vragen of er deelnemers zijn die niet gefilmd of geïnterviewd willen worden.

Artikel 13 Klachten (procedure)

13.1. Onverminderd artikel 7 meld je onverwijld eventuele klachten over de uitvoering van de overeenkomst ter plaatse en direct zodat naar een oplossing kan worden gezocht. Daarvoor moet jij je melden bij UGLY'S JOURNEY.

13.2. Escalatie, nog niet van toepassing.

13.3. Indien de tekortkoming niet binnen redelijke termijn wordt opgelost en afbreuk doet aan de kwaliteit van de reis, moet deze onverwijld, duidelijk en schriftelijk via WhatsApp en e-mail worden gemeld bij UGLY'S JOURNEY.

13.4. Alle klachten die volgens de reiziger niet of niet volledig zijn verholpen of gecompenseerd tijdens de reis, dienen uiterlijk binnen twee maanden na terugkomst, schriftelijk en met redenen omkleed bij UGLY'S JOURNEY te zijn ingediend. UGLY'S JOURNEY is gehouden binnen een maand na ontvangst van de klacht gemotiveerd te reageren.

13.5. Als je niet aan de meldingsplicht voldoet en/of de registratie van de klacht niet op de door UGLY'S JOURNEY aangegeven wijze verricht en UGLY'S JOURNEY daardoor niet in de gelegenheid is gesteld de tekortkoming te verhelpen, kan jouw eventuele recht op een schadevergoeding (geheel of gedeeltelijk) komen te vervallen.

Artikel 14 Geschillen

14.1. Nog niet van toepassing

14.2. Nog niet van toepassing

14.3. Alle vorderingsrechten verjaren twee jaar na afloop van de reis of, als de reis geen doorgang heeft gevonden, twee jaar na de oorspronkelijke vertrekdatum.

14.4. Indien de klacht niet naar tevredenheid is opgelost heeft de reiziger het recht zich tot de bevoegde rechter te wenden.

14.5. Het Nederlands recht is van toepassing op de overeenkomsten die op basis van deze reisvoorwaarden zijn gesloten, worden gewijzigd of aangevuld, tenzij op grond van dwingende regels ander recht van toepassing is.

14.6. Uitsluitend een Nederlandse rechter is bevoegd van deze geschillen kennis te nemen, tenzij op grond van dwingende regels een andere rechter bevoegd is.

Artikel 15 Nakomingsgarantie: nog niet van toepassing

Artikel 16 Toepasselijkheid - Slotbepaling

16.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten en alle UGLY'S JOURNEY reizen en op alle daarmee verband

houdende (rechts)handelingen van UGLY'S JOURNEY en reizigers(s). De Algemene Voorwaarden zijn bovendien van toepassing op alle (toekomstige) overeenkomsten tussen partijen.

16.2 Indien een of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht. In dat geval zullen partijen in onderhandeling treden om overeenstemming te bereiken over (een) alternatieve bepaling(en) welke de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert. De ongeldigheid van een of meer bedingen kan nimmer leiden tot aanspraken van de ene partij op de andere partij.

16.3 Indien één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden strijdig zijn met het bepaalde in de overeenkomst, dan prevaleren de bepalingen in de overeenkomst.

16.4 Deze Algemene Voorwaarden zijn niet alleen bedongen voor UGLY'S JOURNEY, maar ook voor de bestuurders, werknemers, hulppersonen/ingeschakelde derden, stagiaires, vrijwilligers en de (vrijwillige) reisbegeleiding, als ware zij voor henzelf bedongen.

16.5 Elke reiziger verklaart zich, bij inschrijving van de reis, akkoord met deze voorwaarden. Indien een inschrijver niet met deze voorwaarden instemt, dient hij dit binnen twee weken na ontvangst van deze algemene voorwaarden schriftelijk aan UGLY'S JOURNEY mede te delen. De boeking en/of reservering is dan vervallen. Er zijn geen annuleringskosten verschuldigd.

16.6 Kennelijke fouten en vergissingen in de publicaties binden UGLY'S JOURNEY niet.

17 Reisorganisatie

17.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, worden de reizen georganiseerd door UGLY'S JOURNEY.

UGLY'S JOURNEY / The Food, the Bed and the Ugly

**Hondsrug 43,
8251 VP DRONTEN,**

**Tel: +31 6 48 33 95 33,
email: contact@uglysjourney.com,**

www.uglysjourney.com

BANK NL84KNAB0400042010, BTW NL003143461B41, KVK 76903117